

Pilotenkät till tandvårdspatienter

Andreas Johansson

Innehåll

- Bakgrund
- Uppdrag
- Frågeställningar
- Upplägg
- Nuläge

Bakgrund

SOU 2015:76 *Ett tandvårdsstöd för alla ...*

- ”För att tandvårdsmarknaden ska fungera som tänkt finns det dock ett stort behov av att också kunna mäta kvaliteten på en viss tandvårdsmottagning för att patienter ska kunna bedöma kvalitet och kunna ställa det mot pris.” (s. 168)
- ”Här finns bra exempel från andra verksamhetsområden; framförallt primärvården och äldreomsorgen ...” (s. 168)
- ”En nationell patientenkät i tandvården bör genomföras enligt samma modell som den nationella patientenkäten (NPE) i primärvården ...” (s. 285)
- ”Enkäten i tandvården bör genomföras som en urvalsundersökning.” (s. 286)

Bakgrund

- "Urvalet måste vara tillräckligt stort för att alla mottagningar ska få statistiskt säkra resultat som sedan kan publiceras i prisjämförelsetjänsten." (s. 286)
- "... utreda om urvalet kan hämtas ur tandhälsoregistret ..."
(s. 286)
- "Socialstyrelsen bör [...] ges i uppdrag att utforma och genomföra en nationell patientenkät i tandvården för vuxna." (s. 285)

Bakgrund

Prop. 2016/17:153 *Det statliga tandvårdsstödet ...*

- "För att tandvårdsmarknaden ska fungera enligt intentionen behöver patienter kunna ställa pris mot kvalitet." (s. 32)
- "Det finns därför behov av att kunna mäta kvaliteten på en viss tandvårdsmottagning." (s. 32)
- "... Socialstyrelsen bör ges i uppdrag att [...] utforma och genomföra en pilotenkät till patienter i tandvården för vuxna." (s. 34)

Uppdrag

- Socialstyrelsen ska utforma och genomföra en pilotenkät till tandvårdspatienter.
- *Syftet är att undersöka möjligheten att mäta patientbedömd kvalitet på mottagningsnivå och att ge tandvårdspatienter information om densamma.*
- Kvalitetsindikatorerna ska framöver kunna inkluderas i prisjämförelsetjänsten för tandvården.
- Konsekvenser för den personliga integriteten bör analyseras i samråd med Datainspektionen.
- Synpunkter ska inhämtas från TLV, SKL, tandvårdsbranschen och andra berörda intressenter.
- Uppdraget ska rapporteras till regeringen den 31 oktober 2019.

Frågeställningar

Övergripande frågeställning

- Är det möjligt att mäta patientbedömd kvalitet på mottagningsnivå och att ge tandvårdspatienter information om densamma?

Delfrågeställningar

- Vad är patientbedömd kvalitet?
- Hur kan patientbedömd kvalitet mätas på mottagningsnivå?
- Hur ser de juridiska förutsättningarna för behandling av enkätuppgifter ut, till exempel avseende personuppgifter?
- Konsekvenser för den personliga integriteten?
- Hur kan kvalitetsindikatorerna framgent inkluderas i prisjämförelsetjänsten för tandvård?

Upplägg

Utredning av juridiska förutsättningar

- Identifiering av undersökningspopulation
- Behandling av eventuella personuppgifter som kan erhållas via enkäten, personlig integritet
- Samkörning av olika data
- Mm

Utredning av kvalitetsbegreppet

- Vad är patientbedömd kvalitet?
- Genomgång av litteratur och forskning, andra mätningar mm.

Kartläggning av andra mätningar

- Nationell patientenkät i primärvården.
- Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?
- Socialstyrelsens undersökningar av tandhälsan hos den vuxna befolkningen.
- M.fl.

Nationell patientenkät i primärvården.

- Frågor fördelade över sju dimensioner:
 - Helhetsintryck
 - Emotionellt stöd
 - Delaktighet och involvering
 - Respekt och bemötande
 - Kontinuitet och koordinering
 - Information och kunskap
 - Tillgänglighet

Utredning av framtida koppling till prisjämförelsetjänsten.

- I uppdraget att ta fram en pilotenkät till tandvårdspatienter ingår att kvalitetsindikatorerna framöver ska kunna inkluderas i TLV:s prisjämförelsetjänst för tandvården.

Utformning av enkät

- Enkätfrågor
- Översättning

Population och urval

- Pilotenkät
- Identifiering av undersökningspopulationen

Utskick

- Postalt
- Elektroniskt

Nuläge

- Utredning av juridiska förutsättningar
- Informationssökning på patientbedömd kvalitet
- Kartläggning av andra mätningar
- Projektorganisation

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**